



TURING

TARAFSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ

TÜRKİYE TURİNG VE OTOMOBİL KURUMU TURİSTİK TEKNİK TRİPTİK VE YAYIN İŞLETMELERİ İKTİSADİ İŞLETMESİ olarak üçüncü taraf bağımsız personel belgelendirme faaliyetlerimizde, ilgili tüm taraflara eşit mesafede olduğumuzu ve herhangi bir tarafa daha yakın olmadığımızı, tüm taraflara her koşulda tarafsız, bağımsız ve eşit davranacağımızı,

Tüm çalışanlarımız ile birlikte, belgelendirme faaliyetlerinin uygunluğunu ve belgelendirme kararları ve sonuçlarının bağımsızlığını ve tarafsızlığını olumsuz yönde etkileyebilecek, bağımsızlığımızı, tarafsızlığımızı ve çalışmalarımızdaki objektifliğimizi zedeleyebilecek ticari, mali, idari veya diğer herhangi bir faaliyet içerisine bulunmayacağımızı,

Yönetim organizasyonumuz, yönetim sistemimiz ve finans yönetimimizin, belgelendirme faaliyetleri ve diğer bütün faaliyetlerimizin tarafsızlığını sağlamak ve bunu sürekli kılmak üzere oluşturulduğunu ve uygulandığını,

Belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında tarafsızlığın önemini anladığımızı ve çıkar çatışmalarını yönetmek amacıyla potansiyel bütün çıkar çatışmalarını analiz ettiğimizi, çıkar çatışmalarına yönelik her türlü potansiyel durum için gerekli önlemleri aldığımızı, çıkar çatışmasına neden olabilecek konuların gözden geçirildiğini ve herhangi bir çıkar çatışmasının tespit edilmesi durumunda hiçbir suretle belgelendirme hizmetlerinin verilmeyeceğini ve bunun garanti altına alındığını, bu analizleri sürekli yenilediğimizi, tarafsız ve periyodik bir şekilde gözden geçirdiğimizi, analiz sonuçlarına uygun olarak bütün faaliyetlerimizi yürüttüğümüzü ve bu sayede belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğini sağladığımızı,

Tüm denetim ekibi üyelerimizden/sınav görevlilerimizden yapılacak her denetim/sınav öncesi müşteriler/adaylar ile bir çıkar çatışmasına neden olabilecek ticari veya diğer herhangi bir ilişkilerinin olmadığını taahhüdünü aldığımızı ve bunu garanti altına alarak görevlendirdiğimizi, herhangi bir maddi veya farklı bir çıkar çatışması endişesinden uzak bir şekilde faaliyetlerini sürdürdüklerini ve kararlarının objektifliğinin sağlanması için her türlü önlemi aldığımızı, kararlarımızın elde edilen uygunluğun (veya uygunsuzluğun) objektif delilere dayandırıldığını ve bu kararların diğer çıkar sahiplerince ve diğer taraflarca etkilenmediğini

Belgelendirme kararlarını verenlerin, denetimi/sınavı yapanlardan farklı kişiler olmasını sağlayacağımızı ve belgelendirme kararlarının alınmasında belgelendirme kararlarını verecek kişilerden, yapılacak her değerlendirme öncesi müşteriler/adaylar ile bir çıkar çatışmasına neden olabilecek ticari veya diğer herhangi bir ilişkilerinin olmadığını taahhüdünü aldığımızı ve bunu garanti altına alarak görevlendirdiğimizi,

Tüm denetim ekibi üyelerinin/sınav görevlilerinin ve belgelendirme kararını verenlerin, verdikleri kararlar ile elde ettiği maddi kazançların ilişkili olmadığını,

Danışmanlık faaliyetlerinin, akredite olduğumuz hizmetlerimiz ve ilgili tüm diğer hizmetler için kabul edilemez olduğunu ve tüm çalışanlarımızın bu konuda taahhütlerini almış olduğumuzu,

Eğitim hizmetlerinin, kişilerin belgelendirilmesi konusundaki faaliyetlerin tarafsızlığını etkilemeyecek şekilde gerçekleşmesi için her türlü önlemi aldığımızı,

Tüm bu taahhütlerimizin sistem dokümanlarımızda tanımlanmış olduğunu ve bu doküman ile garanti altına alındığını, beyan ve taahhüt ederiz.

TÜRKİYE TURİNG VE OTOMOBİL KURUMU TURİSTİK TEKNİK TRİPTİK VE YAYIN İŞLETMELERİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

Yönetim Kurulu Başkanı
Dr. Bülent KATKAK